

KVALITETSPOLICY

Vi ska skapa långsiktiga kundrelationer genom:

- **Att erbjuda bra tekniska resurser.**

Vi ser till att fordon och tekniska hjälpmedel är anpassade så att vi kan utföra uppdragen på effektivaste sätt.

- **Att uppfylla lagar och krav.**

Vi uppfyller och följer lagstiftning.

- **Att arbeta med ständiga förbättringar.**

Vi övervakar och mäter våra kvalitetsmål. Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet.

- **Att vara korrekta.**

Vi lovar inte mer än vad vi kan utföra. Vi rättar snabbt till eventuella fel.

- **Att vara kompetenta.**

Vi utför våra uppdrag professionellt och vi löser kundens problem.

- **Att vara engagerade.**

Vår strävan är att kunderna alltid skall vara nöjda och bemötas på ett positivt sätt

- **Att vara ekonomiskt medvetna.**

Vi strävar efter att skapa god ekonomi både för våra kunder och för oss själva.

Ovanstående policy är fastlagd av företagsledningen att gälla för all vår verksamhet.

Uppdaterad, Malmö 2016-02-11

Malmö Lastbilcentral AB

Anders Jönsson, VD

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Anders Jönsson", is written over the printed name.